

Light is OSRAM

OSRAM

ULTRA LIFE, XENARC® ULTRA LIFE

Záruční podmínky

Společnost OSRAM bezplatně poskytne náhradní výrobek, pokud se u Vašeho světelného zdroje OSRAM ULTRA LIFE vyskytne během záruční doby vada, a to za předpokladu, že světelný zdroj byl používán pro nekomerční účely. Záruční lhůta u halogenových autožárovek OSRAM ULTRA LIFE je tříletá. Registrací produktu on-line na stránce www.osram.com/am-guarantee si můžete záruku na své halogenové autožárovky prodloužit na čtyři roky.

Výbojky OSRAM XENARC® ULTRA LIFE, které jsou zaregistrovány on-line na stránce www.osram.com/am-guarantee, jsou zárukou kryty po dobu deseti let.

Vezměte prosím na vědomí, že své produkty musíte zaregistrovat on-line do 30 dnů od data zakoupení. K registraci je nezbytný doklad o koupi.

Záruka se vztahuje pouze na náhradní světelné zdroje v originálním balení OSRAM. Záruku lze uplatnit pouze v **uvedených zemích**.

Záruční podmínky

- Záruční lhůta začíná běžet v den koupě, který je uveden na dokladu o koupi.
- Společnost OSRAM si vyhrazuje právo rozporovat reklamaci po prohlédnutí světelného zdroje.
- V případě reklamace nebude záruka obnovena u náhradních světelných zdrojů zaslaných společností OSRAM.
- Záruka nebude platná v případě, že byly výbojky XENARC® ULTRA LIFE vyjmuty a použity v jiném vozidle.
- Záruka prodloužená prostřednictvím on-line registrace se vztahuje pouze na produkty, které byly uvedeny na trh po 1. září 2016.

Pokud jste zaregistrovali produkt přes internet, uschovejte si prosím své přístupové údaje do on-line portálu na bezpečném místě pro případ, že budete potřebovat uplatnit reklamaci. Společnost OSRAM nabízí tříletou záruku na halogenové ULTRA LIFE bez on-line registrace. Pokud svůj produkt nezaregistrujete on-line, uschovejte si prosím svůj doklad o koupi na bezpečném místě po celou dobu trvání záruční doby pro případ, že budete muset uplatnit reklamaci.

Máte-li nějaké dotazy, obraťte se prosím na OSRAM Automotive Service: automotive-service@osram.com

Jak mohu uplatnit svoji záruku?

Pokud jste zaregistrovali svůj produkt/produkty on-line, přihlaste se pod svými přístupovými údaji na našem on-line portálu www.myosram.com. Více informací naleznete pod záložkou „Moje registrované produkty“. Vyplňte záruční formulář a pošlete jej společně s vadným světelným zdrojem, předplaceným poštovním a v pevném a bezpečném obalu na kontaktní adresu pro reklamace společnosti OSRAM. U halogenových autožárovek OSRAM ULTRA LIFE, které nejsou registrovány on-line a byly zaslány během tříleté záruční lhůty, přiložte prosím doklad o koupi. Bude-li vaše reklamace uznána, obdržíte zdarma náhradní autožárovky. Vaše zákonná práva zůstanou nedotčena.